



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «МКК «Слетать.ру»

Кожухарь Е.В.

от «10» октября 2019 г.

Информация, обязательная к размещению

в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.»

(утвержден Банком России 22.06.2017 года) (далее по тексту «Базовый стандарт»)

<p>1. Полное наименование микрофинансовой организации: Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Слетать.ру» (далее – микрофинансовая организация); Сокращенное наименование микрофинансовой организации: ООО «МКК «Слетать.ру»; Адрес микрофинансовой организации: г. Санкт-Петербург, площадь Карла Фаберже, дом 8, литер Б, пом. 30-Н; Режим работы микрофинансовой организации: с 10:00 до 18:00 часов UTC + 3; Контактный телефон: +7 (996) 788 36 31; Официальный сайт: https://www.mkksletat.ru/ ; Информация об использовании товарного знака: не использует. Факт привлечения 3-его лица к оказанию финансовых услуг: не привлекаются. Регистрационный номер юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 1803140008787; Членство в саморегулируемой организации: СРО «МиР», регистрационный номер 78 00947, дата вступления 26.03.2018 г;</p>
<p>2. Микрофинансовая организация осуществляет услуги по выдаче целевых потребительских микрозаймов, обеспеченных залогом. Срок займа до 12 месяцев, сумма займа до 200 000 рублей РФ, процентная ставка от 24 до 84 процентов годовых, без дополнительных комиссий и платежей, получение микрозайма не сопровождается дополнительными платежами. Микрофинансовая организация предоставляет услуги по СМС-информированию, услуга предоставляется за отдельную плату по заявлению Заемщика, предоставление микрозайма не ставится в зависимость от заключения договора на СМС-информирование. Страхование.</p>
<p>3. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов, в том числе по контактному телефону, по адресу микрофинансовой организации, через официальный сайт, через личный кабинет Заемщика. Лицо ответственное за предоставление соответствующих разъяснений: ведущий юрисконсульт ООО «МКК «Слетать.ру».</p>
<p>4. Ненадлежащее исполнение получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги связано с риском увеличения суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, применяются пени в размере 0,05 процентов годовых в день от суммы просроченной задолженности.</p>
<p>5. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности гарантируются нормами действующего законодательства, в том числе Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 N 230-ФЗ, а также внутренними документами ООО «МКК «Слетать.ру», разработанными с учетом требований действующего законодательства, корпоративных принципов уважительного и лояльного отношения к нашим клиентам.</p>
<p>6. Обращения в микрофинансовую организацию могут направляться любыми способами, не запрещенными законом, по каналам связи, указанным в настоящем документе, иные способы конкретизируются в договорах микрозайма и доводятся до сведения клиента. Получатель финансовой услуги вправе направлять обращения в саморегулируемую организацию, членом которой является ООО «МКК «Слетать.ру» - Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540, Тел. +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31, а также в Банк России почтовый адрес и местонахождение: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, Тел.: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням).</p>
<p>7. Получатель финансовой услуги вправе осуществлять защиту своих прав путем направления обращений в</p>

микрофинансовую организацию, путем досудебного (претензионного урегулирования споров), путем обращения в компетентные государственные органы, в т. ч. в судебном порядке.

8. Микрофинансовая организация сообщает, что до заключения договора об оказании финансовой услуги получателю финансовой услуги необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) Соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- 2) Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

9. Микрофинансовая организация информирует получателя финансовой услуги, что сведения, предоставленные им до заключения договора потребительского займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа. К таким сведениям, в том числе, относятся:

- информация о размере заработной платы, иных источниках дохода и денежных обязательствах;
- информация о возможности предоставления обеспечения исполнения обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство);
- информация о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);
- информация о наличии в собственности движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей);
- информация о факте производства по делу о банкротстве на дату подачи в МФО заявления на получение потребительского займа и в течение 5 (пяти лет) до даты подачи такого заявления.

10. Микрофинансовая организация запрашивает, а получатель финансовой услуги обязан предоставить до заключения договора потребительского займа, но в любом случае не реже 1 (одного) раза в год следующую информацию, указанную в п. 9 настоящего документа.

11. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение;

в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Рекомендовано включить в обращение следующую информацию:

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.